



Registro n.º

V. 01.2015

## **INSTRUMENTO PARTICULAR DE CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESIGN PARA LOJA VIRTUAL**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. DO OBJETO DO CONTRATO .....</b>  | <b>3</b>  |
| <b>2. DO PRAZO DO PRESENTE CONTRATO .....</b>                                    | <b>4</b>  |
| <b>3. DO PREÇO E DA FORMA DE PAGAMENTO .....</b>                                 | <b>4</b>  |
| <b>4. DA ATIVAÇÃO E LIBERAÇÃO DO TEMA PAGO .....</b>                             | <b>4</b>  |
| <b>5. DA ATIVAÇÃO E LIBERAÇÃO DE TEMAS GRATUITOS .....</b>                       | <b>5</b>  |
| <b>6. OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE .....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>7. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA .....</b>   | <b>6</b>  |
| <b>8. DA PROTEÇÃO DE DIREITOS INTELECTUAIS E DE PROPRIEDADE INDUSTRIAL .....</b> | <b>7</b>  |
| <b>9. DA DESISTÊNCIA DO SERVIÇO .....</b>  | <b>8</b>  |
| <b>10. COMUNICAÇÃO ENTRE AS PARTES.....</b>                                      | <b>8</b>  |
| <b>11. DECLARAÇÕES DO CONTRATANTE.....</b>                                       | <b>9</b>  |
| <b>12. ACESSORIEDADE E CANCELAMENTO .....</b>                                    | <b>9</b>  |
| <b>13. REGISTRO, ALTERAÇÕES E TERMINOLOGIA TÉCNICA.....</b>                      | <b>10</b> |
| <b>14. DA MANUTENÇÃO DE DADOS.....</b>   | <b>10</b> |
| <b>15. FORO.....</b>   | <b>11</b> |

## I. PARTES

### I.1. CONTRATANTE PESSOA FÍSICA:

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <b>NOME:</b>   |                                     |
| <b>ENDEREÇO:</b>   |                                     |
| <b>RG:</b>   | <b>CPF:</b>                         |
| <b>TELEFONE:</b>   | <b>FAX:</b>                         |
| <b>“SITE” A SER HOSPEDADO:</b>   |                                     |
| <b>SITE PRÓPRIO [ ]</b>  | <b>SITE DE TERCEIRO [ ]</b>         |
| <b>Tipo de e-mail</b>  | <b>Endereço de e-mail escolhido</b> |
| PRINCIPAL  |                                     |
| SECUNDÁRIO   |                                     |
| COBRANÇA   |                                     |
| <b>Obs.: À CRITÉRIO DO CONTRATANTE O E-MAIL DE CONTATO, O E-MAIL PRINCIPAL E O E-MAIL DE COBRANÇA PODEM SER O MESMO.</b> |                                     |
| <b>DATA DA INSCRIÇÃO:</b>  |                                     |

### I.2. CONTRATANTE PESSOA JURÍDICA:

|  |                                     |              |
|--|-------------------------------------|--------------|
| <b>RAZÃO SOCIAL:</b>   |                                     | <b>CNPJ:</b> |
| <b>ENDEREÇO:</b>   |                                     |              |
| <b>REPRESENTANTE LEGAL:</b>  |                                     |              |
| <b>RG:</b>   |                                     |              |
| <b>TELEFONE:</b>   | <b>FAX:</b>                         |              |
| <b>“SITE” A SER HOSPEDADO:</b>   |                                     |              |
| <b>SITE PRÓPRIO [ ]</b>  | <b>SITE DE TERCEIRO [ ]</b>         |              |
| <b>E-MAIL DE CONTATO:</b>  |                                     |              |
| <b>Tipo de e-mail</b>  | <b>Endereço de e-mail escolhido</b> |              |
| PRINCIPAL  |                                     |              |
| SECUNDÁRIO   |                                     |              |
| COBRANÇA   |                                     |              |
| <b>Obs.: A CRITÉRIO DO CONTRATANTE O E-MAIL PRINCIPAL E O E-MAIL DE COBRANÇA PODEM SER O MESMO</b> |                                     |              |
| <b>DATA DA INSCRIÇÃO:</b>  |                                     |              |

**INSTRUÇÕES PARA COBRANÇA:**

**DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL:**

**ENDEREÇO:**

**TELEFONE:**

**FAX:**

**I.3. CONTRATADA**

**ECOMMERCE SERVICES TECNOLOGIA LTDA**, com sede, à Avenida Alcides Lajes Magalhães, n.º 130, sala 01, Jardim Acapulco, Marília, Estado de São Paulo, Brasil, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 008.844.842/0001-31

**II. PRAZO DO CONTRATO**

**II.1. Indeterminado.**

*Por este instrumento e na melhor forma de direito as partes acima qualificadas,*

**TEM ENTRE SI JUSTO E CONTRATADO O SEGUINTE:**

**1. DO OBJETO DO CONTRATO**

1.1. O presente Contrato tem por objeto a licença de uso de layout pré desenvolvido (design), aqui designado como "**TEMAS**" compatíveis com a Plataforma de Ecommerce TRAY, permitindo assim que o **CONTRATANTE** configure o padrão estético de sua Loja Virtual de acordo com o **TEMA** adquirido.

1.1.1. Através da aquisição de um dos **TEMAS** o **CONTRATANTE** poderá configurar e desenvolver a sua **LOJA VIRTUAL** de acordo com a aparência do **TEMA** adquirido.

1.1.2. O **TEMA** poderá ser utilizado única e exclusivamente na LOJA VIRTUAL informada no ato do cadastro para aquisição do **TEMA**. Caso o **CONTRATANTE** possua mais de uma Loja Virtual ativa na Plataforma TRAY este deverá optar em qual das LOJAS utilizará o **TEMA**. Para utilização em duas ou mais LOJAS concomitantemente o **CONTRATANTE** deverá adquirir o número de licenças compatíveis com o número de LOJAS ativas que utilizarão o **TEMA**.

1.2. O **CONTRATANTE** fica ciente, desde já, que não há nenhum tipo de exclusividade na aquisição dos **TEMAS** comercializados através da Loja de Temas da **CONTRATADA**.

1.3. O tema poderá ser desenvolvido por equipe técnica especializada da **CONTRATADA** ou por terceiro. Nos **TEMAS** desenvolvidos pela equipe interna da **CONTRATADA** o Suporte Técnico será prestado através dos Canais de Atendimento da própria **CONTRATADA**. Já no caso dos **TEMAS** desenvolvidos por terceiros (Parceiros da Contratada) o Suporte Técnico será prestado **exclusivamente** pelo desenvolvedor do **TEMA**, sendo que neste caso, a **CONTRATADA** compromete-se em fornecer todos os dados de contato do desenvolvedor auxiliando o **CONTRATANTE** neste contato.

## 2. DO PRAZO DO PRESENTE CONTRATO

2.1. O presente contrato é celebrado entre as partes por **prazo indeterminado**, vigorando enquanto o **CONTRATANTE** for usuário da Plataforma TRAY.

2.2. Caso o **CONTRATANTE** venha a rescindir o CONTRATO de LICENÇA de USO da Plataforma TRAY este perderá automaticamente a possibilidade de continuar utilizando o **TEMA** adquirido.

## 3. DO PREÇO E DA FORMA DE PAGAMENTO

3.1. Como condição para ativação e liberação para configuração, instalação e publicação do **TEMA** escolhido, o **CONTRATANTE** pagará a **CONTRATADA** o valor expresso em cada um dos temas expostos na Loja de Tema Tray, disponível em: <https://temas.tray.com.br>

3.1.1. O **CONTRATANTE** fará o pagamento do(s) **TEMA(S)** adquirido(s) através do intermediador de pagamentos **TRAYCHECKOUT**.

Sendo assim, o **CONTRATANTE**, desde já, declara ciência e concordância com os Termos de Uso do Intermediador de Pagamentos **TRAYCHECKOUT** disponível no endereço abaixo indicado:

[https://www.traycheckout.com.br/traycdn/uploads/TAdes%C3%A3o\\_TC\\_11\\_06\\_15\\_indice.pdf](https://www.traycheckout.com.br/traycdn/uploads/TAdes%C3%A3o_TC_11_06_15_indice.pdf)

## 4. DA ATIVAÇÃO E LIBERAÇÃO DO TEMA PAGO

4.1. Através do Painel Administrativo ou do site [www.tray.com.br](http://www.tray.com.br) será disponibilizado um link que direcionará o **CONTRATANTE** para a **Loja de Temas TRAY** através da qual o **CONTRATANTE** poderá optar dentre todos os **TEMAS** ativos o que desejar contratar.

4.1.1. É possível que o **CONTRATANTE** instale e visualize cada um dos **TEMAS** em sua própria **LOJA**. Esta visualização é totalmente gratuita e poderá ser realizada quantas vezes o **CONTRATANTE** desejar.

4.2. Após a definição do **TEMA** a ser adquirido o **CONTRATANTE** será direcionado para o processo de contratação da licença de uso do **TEMA** que se efetivará com a comprovação do pagamento, liberando assim o **TEMA** escolhido para que o **CONTRATANTE** realize a **PUBLICAÇÃO** do mesmo em sua **LOJA VIRTUAL**.

4.3. Eventualmente, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, os **TEMAS** poderão ser descontinuados pela **CONTRATADA**. Neste caso, o **CONTRATANTE** poderá continuar utilizando o **TEMA** em sua Loja Virtual. Porém, o **TEMA** passará a não receber melhorias, sendo que a **CONTRATADA** compromete-se apenas a continuar prestando assistência técnica (suporte) com relação a configuração do **TEMA** de acordo com a sua última versão disponibilizada.

## 5. DA ATIVAÇÃO E LIBERAÇÃO DE TEMAS GRATUITOS

5.1. A **CONTRATADA** poderá, eventualmente e a seu exclusivo critério, divulgar **TEMAS** que poderão ser utilizados gratuitamente pelos Lojistas usuários da Plataforma TRAY.

5.2. Os **TEMAS** gratuitos poderão ser descontinuados pela **CONTRATADA**, a seu exclusivo critério. Neste caso, o **CONTRATANTE** poderá continuar utilizando o **TEMA** em sua Loja Virtual, porém, não terá mais direito a nenhuma melhoria e/ou assistência técnica (suporte) com relação a configuração do **TEMA** utilizado.

## 6. OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

6.1. São obrigações do **CONTRATANTE**

6.1.1. Pagar pelo **TEMA** (layout/design da LOJA VIRTUAL) contratado, de acordo com a opção de pagamento escolhida no intermediador de pagamentos **TRAYCHECKOUT**.

6.1.2. Manter em seu poder, para exibição a terceiros, os dados fáticos, técnicos e científicos que fundamentarem as mensagens publicitárias, conforme disposto no parágrafo único do art. 36 do Código de Defesa do Consumidor.

6.1.3. Informar à **CONTRATADA** qualquer alteração dos dados mencionados no Preâmbulo do presente contrato, incluindo troca de “e-mail”, sob pena de, em não o fazendo, considerarem-se válidos todos os avisos e notificações enviados para os endereços inicialmente informados e constantes do presente contrato.

6.1.4. Responder pela veracidade das informações prestadas por ocasião da presente contratação, inclusive no que diz respeito à titularidade do “site” e de seu domínio, bem como responder pela veracidade e exatidão das informações cadastrais prestadas no Preâmbulo do presente contrato com base nas quais serão definidas as regras de relacionamento entre as partes contratantes.

6.1.5. O **CONTRATANTE** compromete-se a observar a legislação vigente, especificamente com relação à comercialização de produtos que violem de qualquer forma a lei e/ou cuja à venda seja restrita, ficando ciente de que a **CONTRATADA** resguarda-se no direito de recusar-se a ativar qualquer projeto que atente à legislação vigente ou que incentive práticas discriminatórias, difamatórias, pornográficas ou qualquer outro que julgar contrário as políticas da empresa.

6.1.6. O **CONTRATANTE** compromete-se a não duplicar, copiar , vender, revender ou explorar qualquer parte da licença de uso do(s) **TEMA(S)** objeto(s) do presente **CONTRATO**, seja ele um **TEMA** gratuito ou não.

6.1.7. Indenizar, de forma plena e regressivamente, a **CONTRATADA** em caso de condenação judicial ou administrativa desta em função de violação do presente **CONTRATO**.

6.1.8. Efetuar backup redundante próprio, **DECLARANDO-SE CIENTE DE QUE A CONTRATADA NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE PELA PERDA DE DADOS EM CASO DE PROBLEMAS NO BACKUP POR ELA EFETUADO.**

## **7. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

7.1. São obrigações da **CONTRATADA**

7.1.1. Liberar para instalação e publicação o **TEMA** contratado no prazo máximo de 24 horas após a comprovação do pagamento.

7.1.2.. Fornecer suporte técnico ao **CONTRATANTE** exclusivamente com relação ao(s) TEMA(S) desenvolvido(s) exclusivamente pela **CONTRATADA** ou ainda, auxiliar o **CONTRATANTE** no contato com a Parceiro responsável pelo desenvolvimento do **TEMA**.

7.1.2.1. O suporte técnico restringe-se ao atendimento de questões relacionadas a eventuais quebras de layout e/ou “bugs” no sistema. A **CONTRATADA** não assume qualquer responsabilidade no tocante a instalação, aplicação e/ou ainda alterações realizadas diretamente pelo **CONTRATANTE** ou terceiros contratados por ele.

7.1.3. O suporte da **CONTRATADA** será prestado via telefone disponível de 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> feira, das 08h00 às 18h00 e via Central de Atendimento, através do cadastramento de “ticket”. Todas as áreas de atendimento e informações estão disponíveis no site da **CONTRATADA** [www.tray.com.br](http://www.tray.com.br). Já em caso de suporte técnico prestado diretamente pelo PARCEIRO responsável pelo tema o horário de atendimento deverá respeitar o horário pré-definido pelo próprio PARCEIRO em seu site.

7.1.4. Fornecer material referente ao tutorial de uso do(s) **TEMA(S)** e “Estilos dos TEMAS”, possibilitando que o próprio **CONTRATANTE** possa fazer a configuração em sua **LOJA VIRTUAL**.

## **8. DA PROTEÇÃO DE DIREITOS INTELECTUAIS E DE PROPRIEDADE INDUSTRIAL**

8.1. O **CONTRATANTE** responsabiliza-se exclusivamente pelo material e pelas informações inseridas na Loja Virtual de sua propriedade especificamente quanto às proteções intelectuais ou industriais.

8.2. O **CONTRATANTE** assume o ônus por qualquer violação de propriedade intelectual ou industrial, assumindo o polo passivo de qualquer procedimento judicial ou extrajudicial a que venha ser intentado por terceiros, arcando com todas as despesas daí decorrentes.

8.3. A **CONTRATADA** não será responsável por violações dos dados e informações resultantes de atos de funcionários, prepostos ou de pessoas autorizadas pelo **CONTRATANTE** e nem daquelas resultantes da ação criminosa ou irregular de terceiros (“hackers”) fora dos limites da previsibilidade técnica do momento em que a mesma vier a ocorrer.

8.4. A **CONTRATADA** reserva-se no direito de remover armazenamento de conteúdo que de acordo com os critérios internos de análise e legislação aplicável seja considerado ilícito, ofensivo, ameaçador, calunioso, difamatório, pornográfico, obsceno ou censurável ou violem a propriedade intelectual de terceiros, ou, ainda, o presente Contrato.

8.5. O direito intelectual com relação a arte do tema, seja parte do **TEMA** ou um dos subitens que compõe o **TEMA** adquirido permanece única e exclusivamente do desenvolvedor do **TEMA**, não podendo ser copiado no todo ou em parte. O **CONTRATANTE** poderá ser acionado judicialmente em caso de **PLÁGIO** do **TEMA** e/ou revenda.

## 9. DA DESISTÊNCIA DO SERVIÇO

9.1. A **CONTRATADA** concede a possibilidade do **CONTRATANTE** experimentar/testar o(s) **TEMA(S)** em sua Loja Virtual pelo período que desejar. Neste caso, será liberado ao **CONTRATANTE** a possibilidade de visualizar concretamente como ficará a versão final de sua LOJA VIRTUAL através do **TEMA** que pretende adquirir.

9.1.1. Sendo assim, tendo sido permitido ao **CONTRATANTE** a possibilidade de visualizar concretamente a aquisição do **TEMA** não se aplica neste caso a possibilidade de arrependimento posterior regulada pelo Código de Defesa do Consumidor. Mesmo porque, ao optar pela compra do **TEMA** o **CONTRATANTE** receberá o arquivo para download contendo o código fonte do **TEMA** e não será possível devolver o serviço adquirido.

## 10. COMUNICAÇÃO ENTRE AS PARTES

10.1. Os contatos e/ou simples comunicação entre as **PARTES** ora contratantes para tudo o que seja decorrente do presente contrato se fará por correio eletrônico, meio esse aceito por ambas como meio hábil para essa finalidade.

10.2. O endereço eletrônico de contato para cada uma das partes será aquele constante do preâmbulo do presente.

10.3. Para tudo o que diga respeito a pedidos de assistência técnica, inclusão e exclusão de planos, reclamações e qualquer outro assunto que dependa de prova, registro ou documentação, **O ÚNICO MEIO HÁBIL** para qualquer desses efeitos, ressalvadas as hipóteses em que o



presente contrato dispuser expressamente sobre forma diversa, será o registro pelo **CONTRATANTE** de sua solicitação na Central de Atendimento da **CONTRATADA**, acessível pelo “site” [www.tray.com.br](http://www.tray.com.br).

## 11. DECLARAÇÕES DO CONTRATANTE

11.1. **DECLARA** o **CONTRATANTE** estar ciente e concordar com que para o esclarecimento de possíveis dúvidas em relação à terminologia técnica utilizada na internet que possa ser relevante para a interpretação do presente contrato prevalecerão as definições constantes do glossário existente no site [www.tray.com.br](http://www.tray.com.br)

11.2. **DECLARA**, mais, o **CONTRATANTE**, ter conhecimento e concordar com o fato de **que O PRESENTE CONTRATO SE RESTRINGE AO QUE NELE SE CONTÉM, NÃO ESTANDO SUA VALIDADE SUJEITA À VENDA DE QUALQUER OUTRO PRODUTO OU SERVIÇO.**

11.3. **DECLARA** o **CONTRATANTE** ter conhecimento de que o presente contrato não lhe confere o direito a utilização de eventuais funcionalidades e/ou licenças adicionais e complementares futuras, a serem desenvolvidas pela **CONTRATADA** e/ou a eventuais funcionalidades e/ou licenças adicionais e complementares que já estejam sendo comercializadas por meio do “site” [www.tray.com.br](http://www.tray.com.br).

11.4. Por fim, o **CONTRATANTE** autoriza que a **CONTRATADA** divulgue, por qualquer forma, como meio de promover o programa **TRAY COMMERCE**, o fato de que a loja virtual mantida por ele, **CONTRATANTE**, se utiliza do programa de computador “**TRAYCOMMERCE**” e de um dos **TEMAS** oferecidos na Loja de Temas Tray.

## 12. ACESSORIEDADE E CANCELAMENTO

12.1. Em caso de cancelamento ou cessação da disponibilização da licença por iniciativa de quaisquer das partes a totalidade dos dados existentes nos servidores da **CONTRATADA** serão, por mera liberalidade, mantidos por 60 (sessenta dias). Findo este período, os dados serão automaticamente apagados (deletados), de forma definitiva e irreversível e **NÃO MAIS TERÃO CONDIÇÃO DE SEREM RECUPERADOS, CONSIDERANDO-SE PERDIDOS PARA TODO E QUALQUER EFEITO.**

### **13. REGISTRO, ALTERAÇÕES E TERMINOLOGIA TÉCNICA.**

13.1. Uma vez que a presente contratação é exclusivamente celebrada por meio eletrônico de modo que inexistente via contratual assinada, para efeito de assegurar pleno acesso e garantia de conhecimento do **CONTRATANTE** quanto às cláusulas e condições que regem a presente contratação, bem como para efeito de publicidade e conhecimento de terceiros, o presente contrato padrão e suas subseqüentes alterações será registrado em Cartório de Títulos e Documentos do Município de Marília, Estado de São Paulo, sendo que o número de registro da versão contratual em vigor e data do mesmo constará do contrato visualizado no “site” [www.tray.com.br](http://www.tray.com.br) e será mencionado nos boletos de pagamento, sempre que emitidos e nos “e-mails” de confirmação de pagamento por cartão de crédito, quando o pagamento não se der por meio de boleto bancário.

13.2. A **CONTRATADA** poderá promover alterações nas cláusulas e condições padrão de contratação, mediante registro de novo contrato padrão que substituirá o anterior. Cada renovação do presente contrato se dará de acordo com as regras constantes do **CONTRATO PADRÃO** em vigor à data de início de vigência do período de renovação.

13.2.1. As alterações que beneficiem o **CONTRATANTE** entrarão em vigor na data da primeira renovação do presente contrato que se seguir à divulgação das novas condições pelo “site” [www.tray.com.br](http://www.tray.com.br), independentemente de registro de alteração do contrato padrão.

13.2.2. Em caso de divergência entre preços e condições constantes, do último contrato padrão registrado, e aqueles constantes do site [www.tray.com.br](http://www.tray.com.br), vigorarão aqueles que forem mais benéficos para o **CONTRATANTE**, observada a vigência contratual respectiva.

13.3. Para o esclarecimento de possíveis dúvidas em relação à terminologia técnica utilizada na internet que possa ser relevante para a interpretação do presente contrato prevalecerão as definições constantes do glossário existente no site “[wiki.tray.com.br](http://wiki.tray.com.br)”

### **14. DA MANUTENÇÃO DE DADOS**

14.1. Deixando de vigorar o presente contrato por iniciativa de quaisquer das partes, os dados objeto de backup serão mantidos por 60 (sessenta) dias. Decorrido este prazo, os dados serão deletados (apagados) **DE FORMA DEFINITIVA E SEM QUALQUER POSSIBILIDADE DE RECUPERAÇÃO.**

14.2. Findo o prazo de 60 (sessenta) dias ora estabelecido, os dados serão completamente apagados independentemente de qualquer aviso ou notificação, operando-se de forma definitiva e irreversível.

## **15. FORO**

15.1. As partes elegem o foro do Município de Marília, Estado de São Paulo, para dirimir todas as dúvidas ou litígios resultantes da execução do presente

Marília, 10 de setembro de 2015.

***ECOMMERCE SERVICES TECNOLOGIA LTDA.***

***CNPJ 08.844.842/0001-31***