

## Cartilha de Boas Práticas para Clientes

Em agosto de 2018, foi sancionada a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados ou “LGPD”), que regulamenta a forma como as organizações podem utilizar dados pessoais no Brasil, estabelecendo regras detalhadas para a coleta, uso, armazenamento, descarte e qualquer outro tipo de tratamento desses dados<sup>1</sup>. Dados pessoais são informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, como por exemplo nome, telefone, endereço de e-mail, dados de cartão de crédito, endereço de IP, perfis comportamentais, interesses etc.

A LGPD impõe uma profunda transformação no sistema de proteção de dados brasileiro, e afetará todos os setores da economia, inclusive as relações entre clientes e fornecedores de produtos e serviços, empregado e empregador e outras relações nas quais dados pessoais sejam coletados, tanto no ambiente digital quanto fora dele.

A Tray oferece uma série de produtos e serviços que se baseiam no tratamento de dados, que podem incluir dados pessoais. Para grande parte desses produtos e serviços, nós tratamos os dados pessoais estritamente conforme as instruções dos nossos clientes e não os utilizamos de qualquer outra forma, que não para a prestação dos serviços a você.

A Tray tem compromisso com a privacidade e a segurança dos dados. Dessa forma, a fim de auxiliar e orientar nossos clientes, preparamos esta Cartilha como um guia de Boas Práticas a serem adotadas quando você adquire nossos produtos e serviços por meio do nosso website.

Para saber mais sobre as nossas práticas de tratamento de dados, acesse a nossa Política de Privacidade.

### Guia de Boas Práticas para o Tratamento de Dados Pessoais

- Ao compartilhar dados pessoais com a Tray, você deve garantir que tem uma base legal para tanto, em conformidade com a legislação aplicável, incluindo, mas não se limitando à LGPD. Você deverá analisar qual base legal é mais aplicável ao seu caso, considerando especialmente a finalidade do seu tratamento, dados pessoais tratados e titulares de dados. Para isso, você pode, de forma exemplificativa, adotar as seguintes medidas:
- Você deve disponibilizar em seu website ou loja virtual uma Política de Privacidade que descreva como você trata os dados pessoais dos usuários, incluindo a possibilidade de compartilhar esses dados com prestadores de serviços (como a Tray, por exemplo).

---

<sup>1</sup> Entende-se por tratamento qualquer operação que a empresa realiza com dados pessoais, incluindo o mero acesso, compartilhamento com outras empresas, divulgação, etc.

- Você deve compartilhar com a Tray apenas os dados estritamente necessários para atingir a finalidade do tratamento.
- Você não deve compartilhar com a Tray dados pessoais de menores de 12 anos ou dados pessoais relacionados a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- Você deve disponibilizar aos seus clientes ou usuários do seu website canais que lhes permitam o exercício dos direitos previstos na LGPD, como o direito de acesso, retificação, eliminação, portabilidade, oposição ou confirmação do tratamento dos dados pessoais. Nós sempre honraremos essas escolhas, quando aplicável.
- Você deve implementar medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Ressaltamos que as medidas acima são meramente exemplificativas e não substituem o cumprimento do contrato de prestação de serviços aplicável. Além disso, esse Guia deve ser utilizado apenas como orientação, devendo o cliente analisar a sua própria operação para verificar quais medidas devem ser implementadas para garantir cumprimento com a LGPD.

Se houver qualquer dúvida sobre o tema, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados por meio do e-mail [privacidade@locaweb.com.br](mailto:privacidade@locaweb.com.br).

**Tray Tecnologia em Ecommerce LTDA.**