
TERMOS E CONDIÇÕES DO USUÁRIO-COMPRADOR AO SISTEMA DE PAGAMENTO YAPAY

Na melhor forma de direito, mediante ADESÃO ELETRÔNICA do **USUÁRIO-COMPRADOR**, o **YAPAY** autoriza que ele se utilize do Sistema de Pagamento mediante as seguintes condições complementares:

O **USUÁRIO-COMPRADOR** declara maioridade civil e estar em pleno gozo de sua capacidade civil, sendo apto à prática de negócios jurídicos e assume total responsabilidade por todos os dados cadastrais ora declarados;

O **USUÁRIO-COMPRADOR** declara ter conhecimento e concordar com o fato de que a **YAPAY** é empresa autônoma, que não tem qualquer relação societária com a loja virtual da qual o **USUÁRIO-COMPRADOR** está adquirindo PRODUTOS E/OU SERVIÇOS (**USUÁRIO-VENDEDOR**);

A YAPAY atua tão somente como empresa facilitadora, não sendo instituição financeira;

O **USUÁRIO-COMPRADOR** efetuará o pagamento do valor da compra ao **YAPAY**;

No prazo máximo de 48 (quarenta e oito horas úteis) da confirmação de cada transação a **YAPAY** enviará:

- ao **USUÁRIO-VENDEDOR**, e-mail, confirmando-a;
- ao **USUÁRIO-COMPRADOR** e-mail ao endereço constante do cadastro, por esse preenchido, contendo a ratificação dos termos da contratação e contendo as informações com relação a eventual impugnação da transação.

Quanto as formas de pagamento

1. O **YAPAY** oferece ao **USUÁRIO-COMPRADOR**, as seguintes opções de efetuar o pagamento:

- a) Cartão de crédito (parcelamento em até 12 vezes),
- b) Boleto bancário,
- c) Débito em conta corrente (transferência online) e;
- d) Pagamento com saldo.



O pagamento somente será efetuado pelo **USUÁRIO-COMPRADOR** ao **YAPAY** após a adesão ao presente termo.

O **USUÁRIO-COMPRADOR** poderá optar por efetuar o pagamento à vista ou de forma parcelada, devendo, no ato da contratação, manifestar a sua aceitação com os valores informados, referentes ao parcelamento, se esta for a sua opção.

O **USUÁRIO-COMPRADOR** declara ter conhecimento e concordar com o fato de que:

O **YAPAY** é empresa autônoma, que não tem qualquer relação societária com a loja virtual da qual o **USUÁRIO-COMPRADOR** está adquirindo **PRODUTOS E/OU SERVIÇOS** ou **SERVIÇOS (USUÁRIO-VENDEDOR)**,

A **YAPAY** atua tão somente como empresa facilitadora, não sendo instituição financeira,

O **USUÁRIO - COMPRADOR** desde já é ciente que ao realizar uma compra utilizando o **YAPAY** automaticamente está concedendo o seu cadastro (dados) que poderão ser usados para análise, compras em outra loja e demais condições pertinentes a operação. Todavia, ressalta-se que o **YAPAY** não possui acesso aos dados bancários de forma completa e será respeitado o sigilo na forma do presente contrato.

O **USUÁRIO-COMPRADOR** efetuará o pagamento do valor da compra à YAPAY.

No prazo máximo de até 48 (quarenta e oito horas) da confirmação de cada transação a **YAPAY** enviará:

- ao **USUÁRIO-VENDEDOR**, e-mail, confirmando-a e;
- ao **USUÁRIO-COMPRADOR** e-mail ao endereço constante do cadastro, por esse preenchido, contendo a ratificação dos termos da contratação e contendo as informações com relação a eventual impugnação da transação.

Entende-se por "aprovação de transação" para fins de aplicação do disposto no presente contrato, dependendo da modalidade de pagamento utilizada pelo **USUÁRIO-COMPRADOR**: O recebimento efetivo pela **CONTRATADA** do **PRODUTO E/OU SERVIÇO(s)** do débito em conta corrente bancária do **USUÁRIO-COMPRADOR**, ou;



O recebimento efetivo pela **CONTRATADA** do PRODUTO E/OU SERVIÇO(s) do pagamento do boleto bancário pelo **USUÁRIO-COMPRADOR**, ou;

Em casos de transações com cartão de crédito, a aprovação se dará após aprovação da Bandeira do Cartão e consequente a aprovação da **CONTRATADA**.

2. Conclusão da Compra pelo **USUÁRIO-COMPRADOR**

Quando o **USUÁRIO-COMPRADOR** se valer de qualquer das modalidades de pagamento com utilização do **YAPAY**, o site do **USUÁRIO-VENDEDOR** emitirá a cobrança em nome da Contratada e para o **USUÁRIO-COMPRADOR** será criada uma conta virtual afim de processar o pagamento.

2.1 Quanto ao processo de análise

a) O **YAPAY** reserva-se o direito de não aprovar as transações que não atendam aos seus parâmetros de análise interno, assim como, poderá limitar, a qualquer tempo, e por qualquer motivo, o valor de quaisquer operações realizadas por meio de seu SISTEMA de gestão e intermediação de pagamentos, sem necessidade de justificar aos USUÁRIOS o motivo que o levou a esta limitação, podendo simplesmente comunicá-los, pelos meios de comunicação possíveis e disponíveis;

b) O valor recebido pelo **YAPAY** será mantido em simples conta corrente bancária não remunerada, em instituição financeira escolhida a critério único e exclusivo da **CONTRATADA**, sem gerar em favor da "**USUÁRIO-VENDEDOR**", e/ou do **YAPAY** e/ou do **USUÁRIO-COMPRADOR** qualquer acréscimo ou rendimento a título de correção monetária e/ou juros e/ou a qualquer outro título;

c) O **YAPAY** reserva-se o direito de solicitar informações ou documentações complementares a fim de concluir a análise da transação a depender do caso concreto.

2.2 Quanto ao procedimento de **DISPUTA** e/ou **CHARGEBACK**

a) É claro para o **USUÁRIO-COMPRADOR** que o prazo que possui para iniciar uma **DISPUTA** é contado a partir do dia da aprovação da transação de pagamento de PRODUTO E/OU SERVIÇO(s) e que o mesmo prazo não se confunde com o prazo de entrega das mercadorias garantido pelo **USUÁRIO-VENDEDOR**. Uma vez aberta a **DISPUTA** pelo

USUÁRIO-COMPRADOR imediatamente inicia-se o procedimento para solucionar a pendência surgida na relação comercial entre ambas as partes;

b) O **USUÁRIO- COMPRADOR** poderá, também, arrepender-se da compra no prazo de 7 (sete) dias do recebimento da mercadoria, conforme disposição do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990), hipótese em que deverá comprovar a devolução da mercadoria ao ofertante. A impugnação deverá ser acompanhada de documentos que comprovem o alegado;

c) Caso a operação não seja impugnada no prazo de até 14 (quatorze) dias, o valor da transação, deduzida a remuneração devida ao **YAPAY**, será repassado à loja virtual, por depósito na conta corrente bancária de titularidade dela, loja virtual, nos prazos previstos no contrato;

d) O valor pago pelo **USUÁRIO-COMPRADOR** não será repassado ao **USUÁRIO- VENDEDOR** caso o **USUÁRIO-COMPRADOR** impugne a operação no prazo de 14 (quatorze) dias contado do envio do e-mail mencionado no item "b" acima ou exerça o seu direito de arrependimento no prazo de 7 (sete) dias do recebimento da mercadoria;

e) Entende-se por "impugnação da operação" denominado **DISPUTA** para fins de aplicação das disposições do presente termo o preenchimento, pelo **USUÁRIO-COMPRADOR** de formulário disponibilizado pelo **YAPAY** no site www.yapay.com.br dentro do prazo de 14 dias corridos estabelecido acima;

f) Aberta a impugnação, o **YAPAY** informará ao **USUÁRIO-VENDEDOR** sobre a mesma para que, querendo, apresente a sua justificativa e/ou inclua novos comentários no prazo de 2 (dois) dias úteis. Apresentada ou não a justificativa e decorrido o prazo de 5 (cinco) dias úteis da data em que foi informado da impugnação, ao **YAPAY** encerrará a impugnação e com base nas alegações e documentações apresentadas fornecerá o seu parecer, que pode ser a favor do cancelamento da transação e devolução do dinheiro ao **USUÁRIO-COMPRADOR**, ou liquidação da transação mantendo-se a cobrança junto ao **USUÁRIO-COMPRADOR** e realizando o repasse ao **USUÁRIO-VENDEDOR**;

g) O **USUÁRIO-COMPRADOR** poderá impugnar a transação também através do procedimento de **CHARGEBACK**, solicitação esta realizada direto com a bandeira do cartão, em caso de não recebimento da mercadoria, recebimento da mercadoria com defeito, recebimento e devolução da mercadoria (arrependimento), fraude ou falsificação;

h) Na hipótese de cancelamento da transação, o valor pago pelo **USUÁRIO-COMPRADOR** será creditado pelo **YAPAY** em conta corrente de titularidade do **USUÁRIO-COMPRADOR**, por ele informada no formulário de impugnação não sendo devido qualquer valor ao **YAPAY**;

i) Na hipótese de manutenção da transação, o **YAPAY** efetuará o pagamento ao **USUÁRIO-VENDEDOR**;

j) Decorridos os prazos de 14 (quatorze) dias sem impugnação e de 7 (sete) dias do recebimento sem arrependimento e/ou julgada improcedente a impugnação ao **YAPAY** o repasse será realizado ao **USUÁRIO-VENDEDOR**, ainda que o PRODUTO E/OU SERVIÇO(s) não tenha sido entregue, tendo em vista que não houve reclamação por parte do **USUÁRIO-COMPRADOR**;

k) O **USUÁRIO-COMPRADOR** não deverá efetuar pagamentos paralelos ao **USUÁRIO-VENDEDOR** em detrimento às transações em **DISPUTA**, exceto quando previamente orientado pelo **YAPAY** ou quando previamente acordado entre as **PARTES**;

l) O **USUÁRIO-COMPRADOR** incorrerá na perda imediata de garantia de entrega do PRODUTO E/OU SERVIÇO(s), quando realizar pagamentos paralelos ao **USUÁRIO-VENDEDOR**, excetuando-se as hipóteses acima previstas, bem como perderá seu direito de abertura de **DISPUTA**, quando requerer ao **YAPAY** a liberação dos valores ao **USUÁRIO-VENDEDOR**.

2.3 Quanto ao procedimento de Cancelamento (estorno)

O procedimento de estorno será realizado ao **USUÁRIO-COMPRADOR** de acordo com a modalidade de pagamento escolhida, sendo:

a) No caso de compras através de boleto bancário, transferência online ou pagamento com saldo, o estorno será realizado diretamente na conta virtual do **USUÁRIO-COMPRADOR** no **YAPAY**;

b) No caso de compras através de cartão de crédito, o estorno será realizado diretamente pela bandeira de cartão lançando-o como crédito nas próximas faturas do **USUÁRIO-COMPRADOR**;



-
- c) Cabe ao **USUÁRIO-COMPRADOR** informar uma conta bancária em sua conta virtual de forma que seus créditos advindos de estorno por Boleto Bancário ou Transferência online sejam resgatados;
- d) É de responsabilidade do **USUÁRIO-COMPRADOR** o acompanhamento de sua conta junto ao **YAPAY**, assim como seus e-mails de acordo com o endereço eletrônico cadastrado para ciência de quaisquer comunicação realizada pelo **YAPAY**.
- e) O **YAPAY** não tem nenhuma responsabilidade pela não entrega ou qualidade dos **PRODUTOS E/OU SERVIÇOS**, ofertados pelo **USUÁRIO-VENDEDOR**.
- f) O **YAPAY** esclarece expressamente que não assume qualquer responsabilidade em decorrência da compra efetuada pelo **USUÁRIO-COMPRADOR** e qualquer outra obrigação resultante da relação comercial estabelecida entre **USUÁRIO-COMPRADOR** e **USUÁRIO-VENDEDOR**, atuando apenas como intermediador.